

お問い合わせ窓口（保守サービス）

お問い合わせ電話番号 TEL：03-6825-7403
お問い合わせFAX番号 FAX：03-6825-7407
お問い合わせフォーム HP内、「お問い合わせ」のフォームをご利用ください。
お問い合わせいただく前に、あらかじめ以下をご確認ください。

保守契約番号

ハードウェア型名

ソフトウェア型名

シリアルNo.



保守サポートサービスのご案内

万一、製品に故障が発生した場合は、以下の保守サポートサービスを行ないます。多様な保守サポートサービスにより安心してご利用いただくことができます。



< 保守契約サポート >

ネットロックシステムでは、お客さまの現場の安定稼働のために、予防点検サポートや適切なオペレーションサポートをご提供する保守契約サポートメニューをご用意しております。ご使用製品の用途や使用量など環境に応じて幅広いニーズにお応えできるよう豊富なバリエーションを取りそろえておりますので、お客さまの目的とご予算に合わせてお選びいただけます。

お客さまの稼働に沿った複数年契約を行うことで、毎年の保守サポート更新にかかわる面倒な手続きを簡素化しトータルコストを下げることができます。

また、保守契約と同等のサポートが受けることができる手続きが容易なサポートパックも取り扱っております。詳しくはお客さまお問い合わせフォームからご相談ください。

お問合せ

お問い合わせやご質問がありましたら、お気軽にご連絡ください。私たちの専門家がお手伝いします。

こちらのページからお問い合わせください

<https://www.nl-system.jp/mail/>

保守契約サポートの特長

1、豊富な保守契約のバリエーション

お客さまに最適な保守契約サポートをご提案いたします。

バリエーション

2、全国ネットワークでスピーディーな対応

全国各地のお客様にCE（カスタマーエンジニア）が対応いたします。

ご用命の際はお客さまお問い合わせフォームまでお願いいたします。

お問合せ

お問い合わせやご質問がありましたら、お気軽にご連絡ください。私たちの専門家がお手伝いします。

こちらのページからお問い合わせください

<https://www.nl-system.jp/mail/>

3、定期点検の実施

定期点検は、トラブルを未然に防ぐだけでなく、製品の安定稼動にも寄与します。



定期点検

優先サポート

4、優先サポート

保守サポートが必要な際には、優先的に対応いたします。

保守メニュー一覧

平日サポート 9:00～17:00

土・日、祝祭日サポート 9:00～17:00

	部品代無償	出向保守	プリンタ	引き取り・納品	バッテリー 無償交換	落下破損
サポート365	○	○	○	○	×	×
平日フルメンテナ ンス	○	×	○	○	×	×
サポート Call One	○	×	○	×	○	○

特別サポートプラン 夜間保守サポートなど、お客さまの稼働時間に合わせた最適な保守サポートをご提案いたします。

保守メニューのご加入の際には、手続きが容易な「保守サポートパック」のご加入をご利用ください。

製品によって加入できる保守メニューがございますので、詳しくは当社お客さまヘルプデスクへお問い合わせください。

お問合せ

お問い合わせやご質問がありましたら、お気軽にご連絡ください。私たちの専門家がお手伝いします。

こちらのページからお問い合わせください

<https://www.nl-system.jp/mail/>



お申し込み方法

保守契約サポートのお申込みは以下WEB申込フォームをご利用ください。

こちらのページよりお申込みください

<https://www.nl-system.jp/mail/>